



香港社會福利服務從業員協會

HONG KONG SOCIAL WELFARE EMPLOYEES ASSOCIATION

有關「社工註冊局」意見調查結果

新聞稿

香港社會福利服務從業員協會（下稱社福協）是一間由社福界同工組成的職工會註冊組織，於 2004 年 10 月成立。是次委託嶺南大學公共管治研究部進行了關於註冊社工對社會工作者註冊局（下稱社工註冊局）的意見和期望調查。

是次的調查對象均為註冊社工，共發出問卷 1178 份，成功回收並且有效的問卷 524 份，回收率為 44.5%。

根據調查顯示，七成半的受訪者認為社工註冊局的表現不合格，平均評分只有 3.98（滿分為 10 分）。

而根據問卷的資料顯示，受訪者的不滿主要集中在以下三方面：

- 一、社工註冊局中的選舉代表比例過小。48.9%的受訪者認為社工註冊局的成員中，由社工選出的成員佔全部成員比例過小。
- 二、社工註冊局的收費過高。83.8%的受訪者表示，社工新註冊收費過高；84.7%的受訪者表示，社工每年續期註冊收費也偏高。
- 三、社工對於違紀行為的投訴程式不清晰。44.3%的受訪者表示不知道註冊社工違紀行為投訴的處理程序，對投訴人是否公平。44.5%的受訪者對於被投訴違紀行為的處理程序，對被投訴社工是否公平也表示不知道。

社福協指出，七成半的註冊社工認為社工註冊局的總體表現不合格，這顯示了社工註冊局在註冊社工中的認受性很低，作為一個專業認證的法定機構，這是不應該發生的現象。這說明了社工註冊局在其職能、對外宣傳及在提高社工專業形象方面還有很大的改善空間。

社福協根據是次調查的分析，有下列三點建議：

- 一、社工註冊局的 15 名成員應全部由註冊社工選舉產生，以增加註冊局成員的認受性。
- 二、劃一調低收費，將所有的收費減半，以減輕註冊社工—特別是新畢業註冊社工的負擔。
- 三、加強對外宣傳，以令公眾及註冊社工對社工註冊局的職能及運作有較全面的瞭解。

社工註冊局自 1998 年成立至今，已近 10 年。我們建議該局應進行一次較全面的檢討，以期能更好地保障服務使用者及提升社工的專業形象。

附件：關於社會工作者註冊局的調查

香港社會福利服務從業員協會
二 零 零 六 年 六 月 十 一 日