

關於社會工作者註冊局的調查

請在適當空格內填上“✓”號。

社會工作者註冊局（社工註冊局）是根據《社會工作者註冊條例》（《條例》）而成立的法定機構。《條例》的制訂，旨在透過監管機制，監察社會工作者的素質，最終達至保障服務使用者及公眾的利益。

第一部分 – 社工註冊局的組成

社工註冊局由 15 名成員組成，當中 8 名由註冊社工選出、6 名由特區行政長官委任，及 1 名為社會福利署署長或其代表，每屆成員的任期為三年。

Q1. 你認為 社工註冊局的成員中，由註冊社工選出的成員佔全部成員比例是過大還是過小？	比例過小	←	比例適中	→	比例過大	無意見/不知道	平均評分
	19.3	29.6	33.2	2.1	1.6	15.3	2.23
Q2. 你是否同意：大體來說， 社工註冊局中由註冊社工選出的成員，能很好地代表業界的關注？	非常不同意	←		→	非常同意	無意見/不知道	平均評分
	7.1	22.9	19.5	20.6	12.8	17.2	3.11

第二部分 – 社工註冊局有關註冊及續期的註冊工作

註冊社工須在社工註冊局註冊，新註冊收費 \$700，每年續期註冊收費 \$400，被除名後重新註冊收費 \$600 - \$700。

Q3. 你對社工註冊局關於社工新註冊的工作安排是否滿意？	非常不滿意	←		→	非常滿意	無意見/不知道	平均評分
	11.3	24.6	28.8	22.1	2.3	10.9	2.77
Q4. 你對社工註冊局關於每年社工續期註冊的工作安排是否滿意？	非常不滿意	←		→	非常滿意	無意見/不知道	平均評分
	15.1	22.5	27.3	25.6	5.2	4.4	2.82
Q5. 你對社工註冊局關於社工除名後重新註冊的工作安排是否滿意？	非常不滿意	←		→	非常滿意	無意見/不知道	平均評分
	8.2	17.9	22.7	10.1	2.7	38.4	2.69
Q6. 你認為社工新註冊收費是過高還是過低？	收費過低	←	收費適中	→	收費過高	無意見/不知道	平均評分
	0.2	1.1	13.5	16.2	67.6	1.3	4.52
Q7. 你認為社工每年續期註冊收費是過高還是過低？	收費過低	←	收費適中	→	收費過高	無意見/不知道	平均評分
	0.0	1.5	12.2	18.7	66.0	1.5	4.52
Q8. 你認為社工被除名後重新註冊收費是過高還是過低？	收費過低	←	收費適中	→	收費過高	無意見/不知道	平均評分
	2.1	3.8	19.3	12.6	42.2	20.0	4.11

第三部分 – 社工註冊局有關處理註冊社工的違紀行為的工作

社工註冊局對註冊社工違紀行為的調查機制，必須由市民作出投訴才會展開。註冊主任於收到以指明表格提出關於註冊社工違紀行為的投訴後，會先交由兩名註冊局成員作初步研究。若此兩名成員認為有需要跟進，他們便會將投訴轉介註冊局，註冊局將委出由五名紀律委員會備選小組成員組成的紀律委員會，召開紀律研訊，作出裁決及向註冊局作出建議。註冊局會就有關投訴作出最後決定。自 1998 年社工註冊局成立至 2005 年 10 月 1 日，社工註冊局共接獲 94 宗投訴，其中 24 宗需召開紀律研訊。

Q9. 你是否同意：社工註冊局對註冊社工違紀行為的調查機制，必須由市民作出投訴才會展開？	非常不同意	←		→	非常同意	無意見/不知道	平均評分
	8.4	29.4	21.2	21.4	14.1	5.5	3.04
Q10. 你是否同意：當要對註冊社工的違紀行為作出投訴時，一般市民知道他們可以向社工註冊局作出投訴？	非常不同意	←		→	非常同意	無意見/不知道	平均評分
	9.9	27.9	21.9	21.4	13.2	5.7	3.00
Q11. 你認為社工註冊局對關於註冊社工違紀行為投訴的處理程序，對投訴人是否公平？	非常不公平	←		→	非常公平	無意見/不知道	平均評分
	1.5	6.5	28.1	15.8	3.8	44.3	3.25