

「綜合家庭服務前線社工處理個案面對的困難」 問卷調查

香港社會福利服務從業員協會(社福協)是一間由社福界同工組成的職工會註冊組織,於 2004 年 10 月成立。

有見近年家庭個案問題日趨複雜,家庭暴力個案亦不斷上升,令前線社工也成為報章「常客」。同工總是在擔憂不知何時「爆」case、不知何時被人狠批“不負責任”“欠警覺性”“沒有專業觸覺”等。「本懷助人心,反陷兩難處」,我們希望籍此問卷瞭解前線社工在處理個案時面對的困難,並共同尋找解決的方法。

第一部份：

1. 性 別： 男 女
2. 任職綜合家庭服務年資： 年
3. 是否負責處理個案： 是 否
4. 通常處理個案數量：輔導個案： 支援個案：
5. 工作地區：
6. 工作機構： NGO SWD

第二部份：

7. 在處理家庭個案時,有否遇過下列負面的情況?(可選多項)
 - 被案主或其家人投訴(口頭或書面)
 - 被案主或其家人致電騷擾
 - 被案主或其家人跟蹤
 - 被案主或其家人誣蔑
 - 被案主或其家人控告
 - 被案主或其家人恐嚇
 - 被案主或其家人不禮貌對待,如:用粗口“問候”
 - 其他 請註明：
8. 遇到以上情況時,你有否出現下列想法?
 - 辭工/轉工
 - 不想上班
 - 想放假
 - 轉行
9. 以上情況帶給你的困擾有否帶來下列問題?(可選多項)
 - 感到憂慮不安
 - 疲倦
 - 情緒激動
 - 失眠
 - 困擾和沮喪
 - 頭痛
 - 心情煩躁
 - 身體不適
 - 感到受委屈
 - 不想進食
 - 其他 請註明：

10. 遇到以上情況，機構有否支援？

- 有 請註明：_____
- 否

11. 你認為以下措施能否保障你的利益？（5分最有效）

11.1 為個案過程錄音：

- 1 2 3 4 5

11.2 完善個案流程，主任須於每個階段簽名：

- 1 2 3 4 5

11.3 案主與社工共同簽署工作計劃：

- 1 2 3 4 5

11.4 成立自保基金，協助社工得到有需要的幫助：

- 1 2 3 4 5

11.5 設立免費法律諮詢服務：

- 1 2 3 4 5

11.6 其他 請註明：_____

12. 若舉辦針對前線社工如何在處理個案時既可助人又可自保的研討會，你是否會參加？

- 是 否

13. 如希望收到有關訊息，請留下電郵以便聯絡 _____

~ 多謝合作 ~

此份問卷可於 **2007年2月10日** 或之前透過下列途徑完成

1. 填妥此問卷後，傳真至 2385 7228
2. 於本會網頁下載，網址：<http://www.hkswea.org/>
3. 直接於此網頁填寫，網址：<http://www.my3q.com/go.php?url=hkswea/91792>

凡完成此份問卷的同工可 **免費** 參加「痛症按穴 DIY」講座及中醫診症服務。
查詢請電 2385 3738 或瀏覽 <http://www.hkswea.org/> 。