

第三部分 – 社工註冊局有關處理註冊社工的違紀行為的工作 (續)

Q12. 你認為社工註冊局對關於註冊社工違紀行為投訴的處理程序，對被投訴社工是否公平？	非常不公平 ←				→	非常公平 無意見/不知道	平均評分
	1.7	8.8	28.2	15.3	1.5	44.5	3.11
Q13. 你認為社工註冊局對關於註冊社工違紀行為投訴的處理程序所花費的成本是否合理？	非常不合理 ←				→	非常合理 無意見/不知道	平均評分
	1.3	10.9	20.6	10.5	1.3	55.3	2.99
Q14. 你是否同意：社工註冊局處理關於註冊社工違紀行為投訴的工作，能很好地改善註冊社工違紀行為的情況？	非常不同意 ←				→	非常同意 無意見/不知道	平均評分
	4.6	14.5	25.0	20.2	3.8	31.9	3.06

第四部分 – 社工註冊局有關備存註冊紀錄冊的工作

法例規定，社工註冊局須於其辦事處內備存註冊紀錄冊，供公眾人士免費查閱。該註冊紀錄冊載有每名註冊社工的中、英文姓名、註冊號碼、註冊地址、其註冊所基於的資格（認可的學歷 / 報稱的僱用機構）及註冊分類。欲查閱註冊紀錄冊的人士，須親臨社工註冊局秘書處在職員協助下查閱，查閱人士不得以下載、影印等方式轉載 / 節錄註冊紀錄冊的任何資料。公眾人士可透過社工註冊局網頁內的註冊社工名冊作簡易查閱，此名冊載有每名註冊社工的中英文姓名、註冊號碼及現有註冊期滿日期。

Q15. 你是否贊成現行做法：載有註冊社工各項資料的註冊紀錄冊須向公眾人士公開，供他們查閱？	非常不贊成 ←				→	非常贊成 無意見/不知道	平均評分
	19.5	22.5	17.2	24.8	11.8	4.2	2.86
Q16. 你是否同意：社工註冊局能很好地維護社工的註冊資料的私隱？	非常不同意 ←				→	非常同意 無意見/不知道	平均評分
	9.4	22.5	21.0	20.8	7.4	18.9	2.93

第五部分 – 其他

Q17. 你是否同意：現時社工註冊局在監察註冊社工的服務水準方面的工作做得足夠？	非常不同意 ←				→	非常同意 無意見/不知道	平均評分
	11.8	37.0	25.8	7.6	1.9	15.8	2.41
Q18. 你是否同意：現時社工註冊局在提升註冊社工的服務水準方面的工作做得足夠？	非常不同意 ←				→	非常同意 無意見/不知道	平均評分
	20.2	40.5	19.1	6.7	1.3	12.2	2.18
Q19. 你是否同意：社工註冊局的職能應包括提升註冊社工的服務質素？	非常不同意 ←				→	非常同意 無意見/不知道	平均評分
	8.2	14.3	17.4	30.3	22.1	7.6	3.48
Q20. 你是否同意：社工註冊局在披露其財政收支狀況的工作是透明的？	非常不同意 ←				→	非常同意 無意見/不知道	平均評分
	11.6	19.7	24.4	15.1	8.8	20.4	2.87
Q21. 你是否同意：社工註冊局的財政收支狀況已經受到足夠的監察？	非常不同意 ←				→	非常同意 無意見/不知道	平均評分
	12.8	21.8	23.5	8.2	1.1	32.6	2.44

第六部分 – 總體評價

Q22. 你是否同意：社工註冊局的工作，能很好地保障服務使用者及公眾的利益？	非常不同意 ←				→	非常同意 無意見/不知道	平均評分
	6.9	26.5	36.6	13.9	2.7	13.4	2.76

Q23. 你對社工註冊局的工作的總體評價是：	非常差 ←												→	非常好 無意見/不知道	平均評分
	3.4	7.1	13.9	15.8	15.8	16.4	13.5	8.0	1.7	0.4	0.0	3.8			3.98

~~~ 全問卷完，多謝合作 ~~~